

そうさ  
iPad操作マニュアル

きょういん じどう せいときょうつう  
(教員・児童・生徒共通)

だい はん  
第4版

さくせいび れいわ ねん がつ にち  
作成日：令和6年3月15日

どうにゆう き き しょうかい  
【導入機器の紹介】

1. はじめに

- とくし たんまつ ちゅういじこう  
・ 特支G I G Aスクール端末 (iPad) の注意事項

2. どうにゆう き き しょうかい  
導入機器の紹介

- ほんたい  
・ 本体、キーボード、Apple Pencil (アップルペンシル) など

3. どうにゆう しょうかい  
導入アプリの紹介

- ・ インストールされているアプリ
- ・ アプリの追加方法  
ついかほうほう

とくし たんまつ きほんそうさ  
【特支G I G Aスクール端末の基本操作】

4. とくし たんまつ きどう ほうほう  
特支G I G Aスクール端末の起動、ログイン方法

- きどうほうほう  
・ iPadの起動方法
- ・ Apple ID のサインイン
- ・ ポータル (Microsoft Intune) のログイン

5. 特支とくしG I G Aスクール端末たんまつ しゅうりょうほうほうの終了方法
  - ・スリープ、電源でんげんオフ
  - ・通常つうじょう しゅうりょうほうほうの終了方法：スリープじょうたい状態
6. タップ、ピンチアウト、ピンチインなどの操作そうさ
7. ネットワークの接続せつぞくほうほう方法
  - ・学校がっこうのBYODネットワークへの接続せつぞくほうほう方法
  - ・家庭かていなどのネットワークへの接続せつぞくほうほう方法
8. 本体ほんたいの充電じゅうでんほうほう方法
  - ・学校がっこうでの充電じゅうでんほうほう方法（充電保管庫じゅうでんほかんこ：CAI-CAB58 /CAI-CAB57）
  - ・家庭かていなどでの充電じゅうでんほうほう方法

## 【キーボードきほんそうさの基本操作】

9. 物理ぶつりキーボード、ソフトウェアキーボードきほんそうさの基本操作、ちゅういじこう注意事項
  - ・物理ぶつりキーボード（ロジクール RUGGED COMBO3）とくちょうの特徴
  - ・物理ぶつりキーボードきほんそうさの基本操作

- ・ おも 主なキー（1～9はショートカットキー）
- ・ きほんそうさ ソフトウェアキーボードの基本操作

## 【きほんそうさ ペンの基本操作】

- 10. きほんそうさ Apple Pencil（アップルペンシル）の基本操作
- 11. じゅうでんほうほう 充電方法

- ・ りょう iPadを利用したじゅうでんほうほう 充電方法
- ・ でんげん 電源ケーブルを利用したりょう 充電方法

## 【こま 困ったとき 時のたいおう 対応】

- 12. こんなときは
  - ・ うご アプリがフリーズして動かない場合・ はんのう アプリが反応しない場合
  - ・ がめん 画面が真っ黒な場合・ はんのう iPadが反応しない場合
- 13. とくし 特支GIGAスクール端末に関するたんまつ 問い合わせ
- 14. ほしょう 保証のはんい 範囲

## 1. はじめに

### ・ 特支 G I G A スクール端末 (iPad) の注意事項

- ✓ iPadはていねいに取り扱いってください。  
落としたり、燃やしたり、穴を空けたり、割ったり、濡らしたりすると、iPadまたは内部のバッテリーが故障する場合があります。
- ✓ 画面が割れた状態でiPadを使用しないでください。
- ✓ iPadを解体しないでください。また、自分で修理しようとししないでください。
- ✓ iPadのバッテリーを自分で交換しようとししないでください。
- ✓ iPadの充電には、付属のUSBケーブルおよび電源アダプタを使用してください。
- ✓ 電源アダプタは濡れる可能性のある場所（洗面台、浴室、シャワー室付近など）では使用しないでください。濡れた手で電源アダプタを抜き差ししないでください。
- ✓ 長い期間、充電しないでください。

お落とさない



濡らさない  
濡れた手で触らない



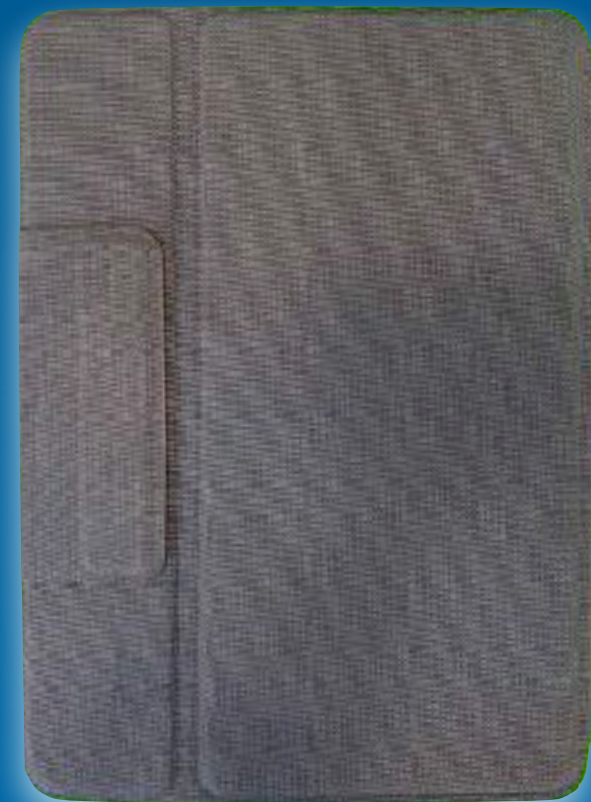
長い期間、充電しない  
バッテリーが劣化する原因となります

2. どうにゆう き き しょうかい  
導入機器の紹介

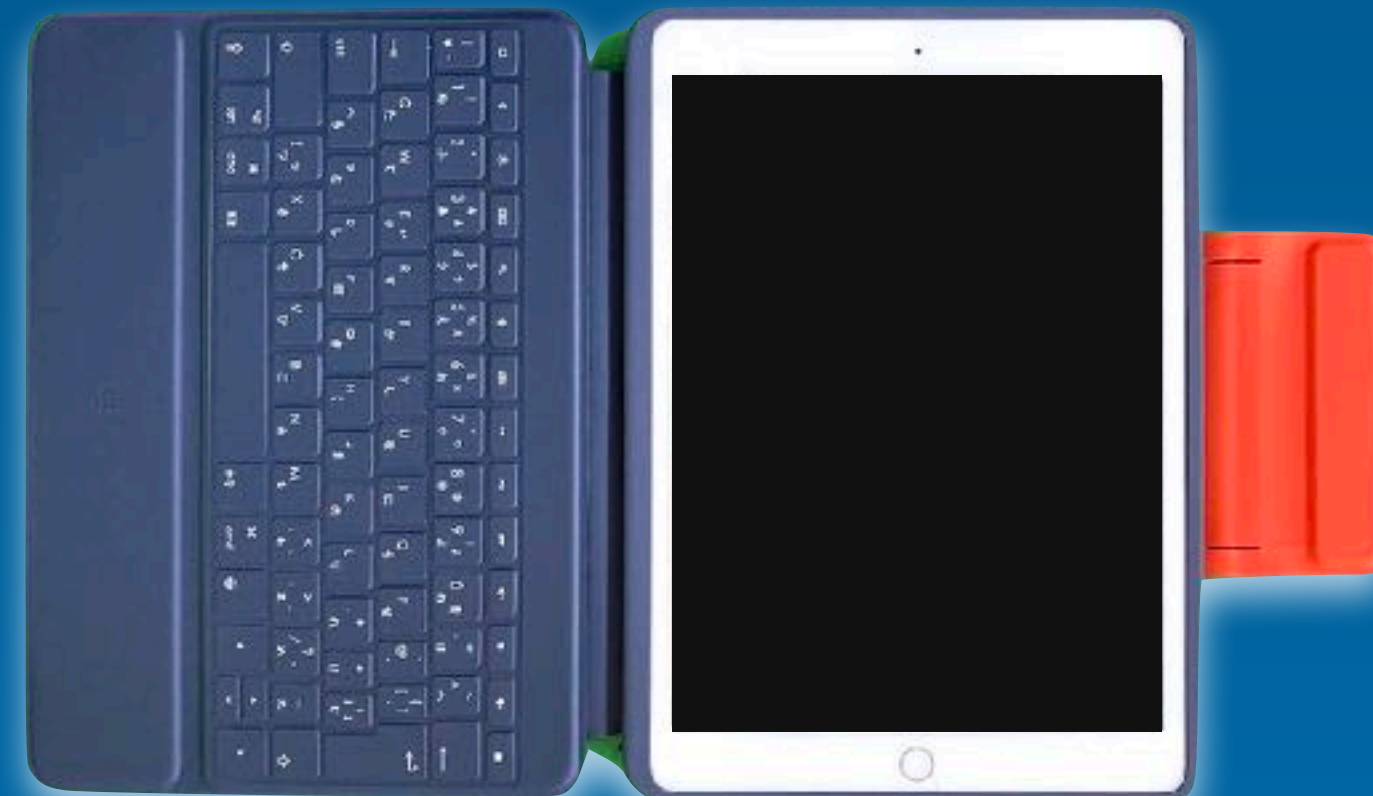
ほんたい  
・本体、キーボード、Apple Pencil（アップルペンシル）など

✓ とくし たんまつ ほんたい  
特支GIGAスクール端末（本体+キーボード）

※たんまつほんたい  
キーボードは端末本体をカバーします。



と じょうたい  
キーボードを閉じた状態



ひら じょうたい  
キーボードを開いた状態



ひら がめん た じょうたい  
キーボードを開いて画面を立てた状態

✓ Apple Pencil（アップルペンシル）



よび さき  
予備のペン先



じゅうでんようせつぞく  
充電用接続コネクタ

ふんしつ  
紛失しないように、ご注意ください。

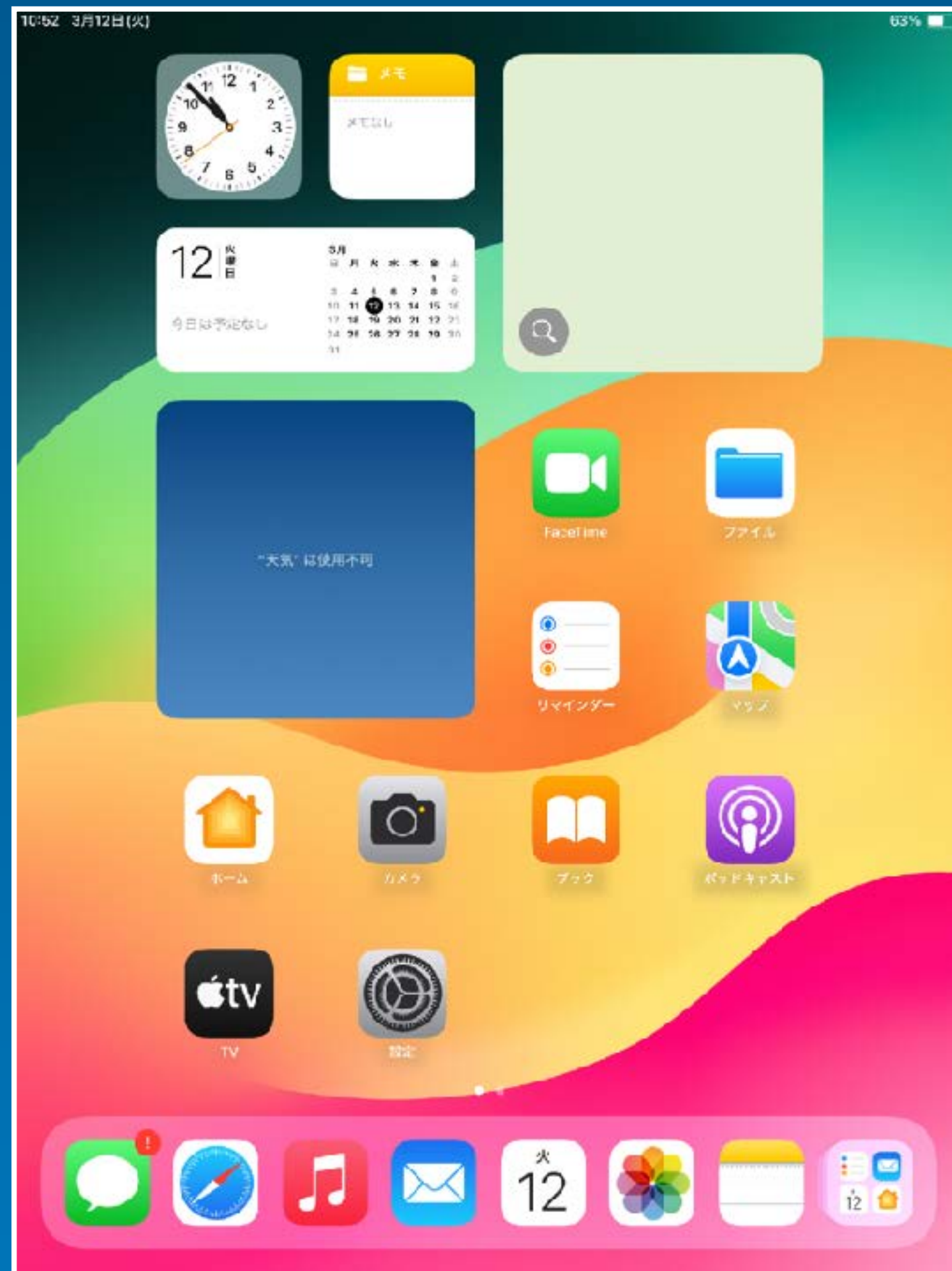
✓ でんげん でんげん  
電源ケーブル・電源アダプタ



3. どうにゅう しょうかい  
導入アプリの紹介

・インストールされているアプリ

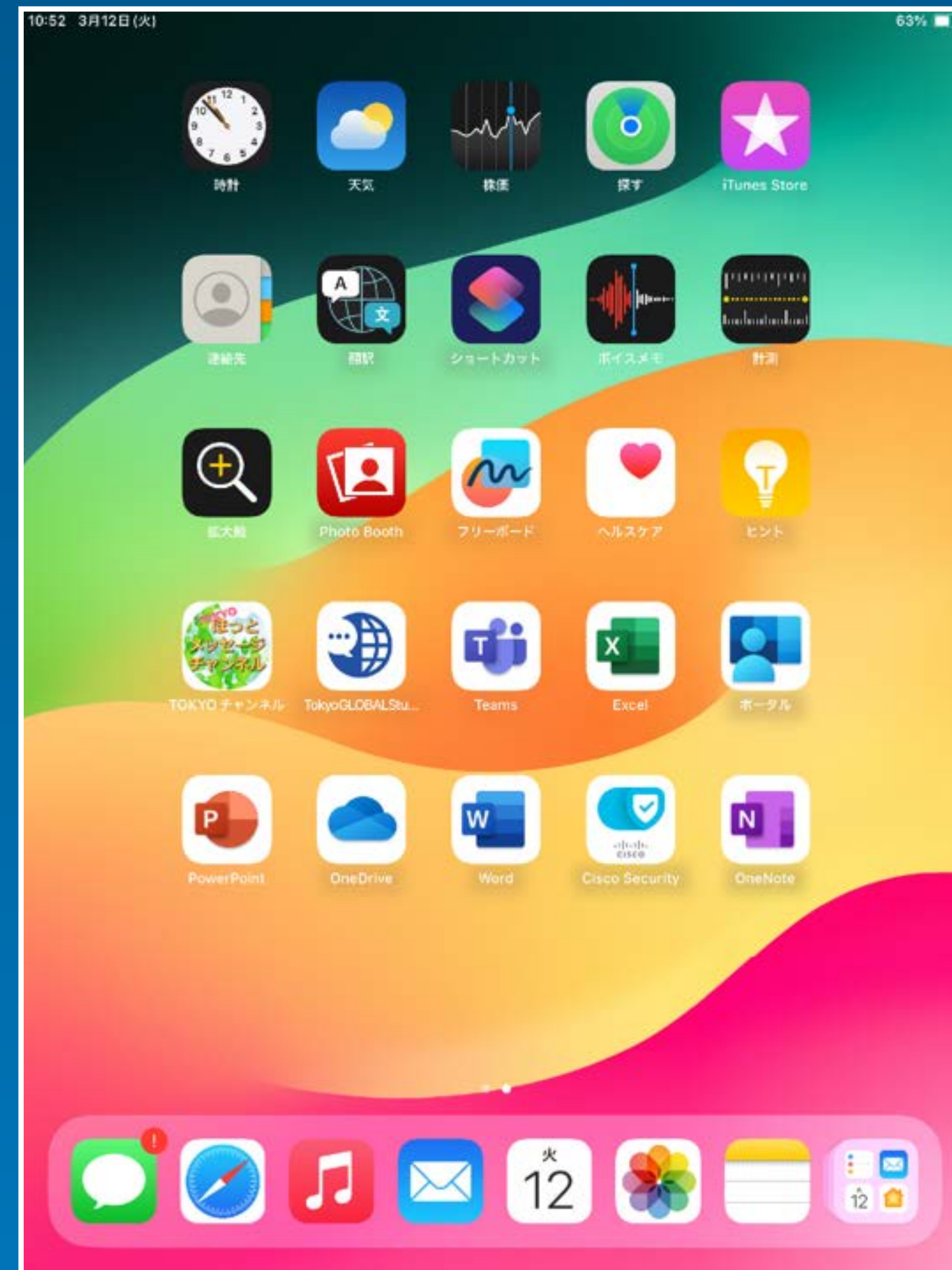
だい がめん  
第1画面



ひょうじ  
ウジェット表示  
※時計、メモ、  
カレンダー、地図  
など

- おも  
主なアプリ
- ・ FaceTime
  - ・ ファイル
  - ・ リマインダー
  - ・ マップ
  - ・ ホーム
  - ・ カメラ
  - ・ 設定

だい がめん  
第2画面

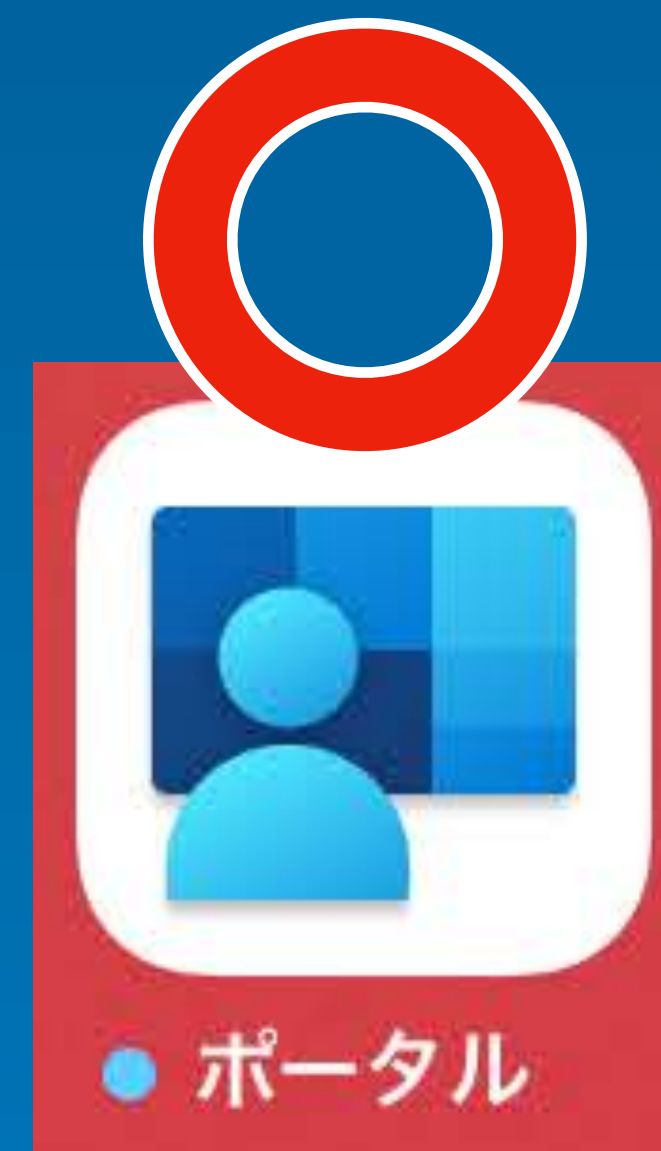


- おも  
主なアプリ
- ・ 時計
  - ・ 翻訳
  - ・ ボイスメモ
  - ・ 計測
  - ・ 拡大鏡
  - ・ ヒント
  - ・ TOKYOチャンネル
  - ・ Tokyo GLOBAL Student Navi
  - ・ Teams
  - ・ Excel
  - ・ ポータル(Intune)
  - ・ PowerPoint
  - ・ OneDrive
  - ・ Word
  - ・ OneNote

### 3. どうにゆう しょうかい 導入アプリの紹介

#### ・ つかほうほう アプリの追加方法

- ✓ iPadのアプリのライセンス取得（有償アプリの場合は購入）は、教員がASM（Apple School Manager）から行います。
- ✓ アプリの配布は、教員が「Microsoft Intune（今回のMDM）」から行う運用とします。  
（ユーザーが自由にAppストアからインストールすることは、有償・無償を問わず不可。）
- ✓ 「Microsoft Intune」は、ASM（Apple School Manager）と連動しています。  
操作方法は、「特別支援学校（小・中学部）GIGAスクール端末操作マニュアル」を参照してください。

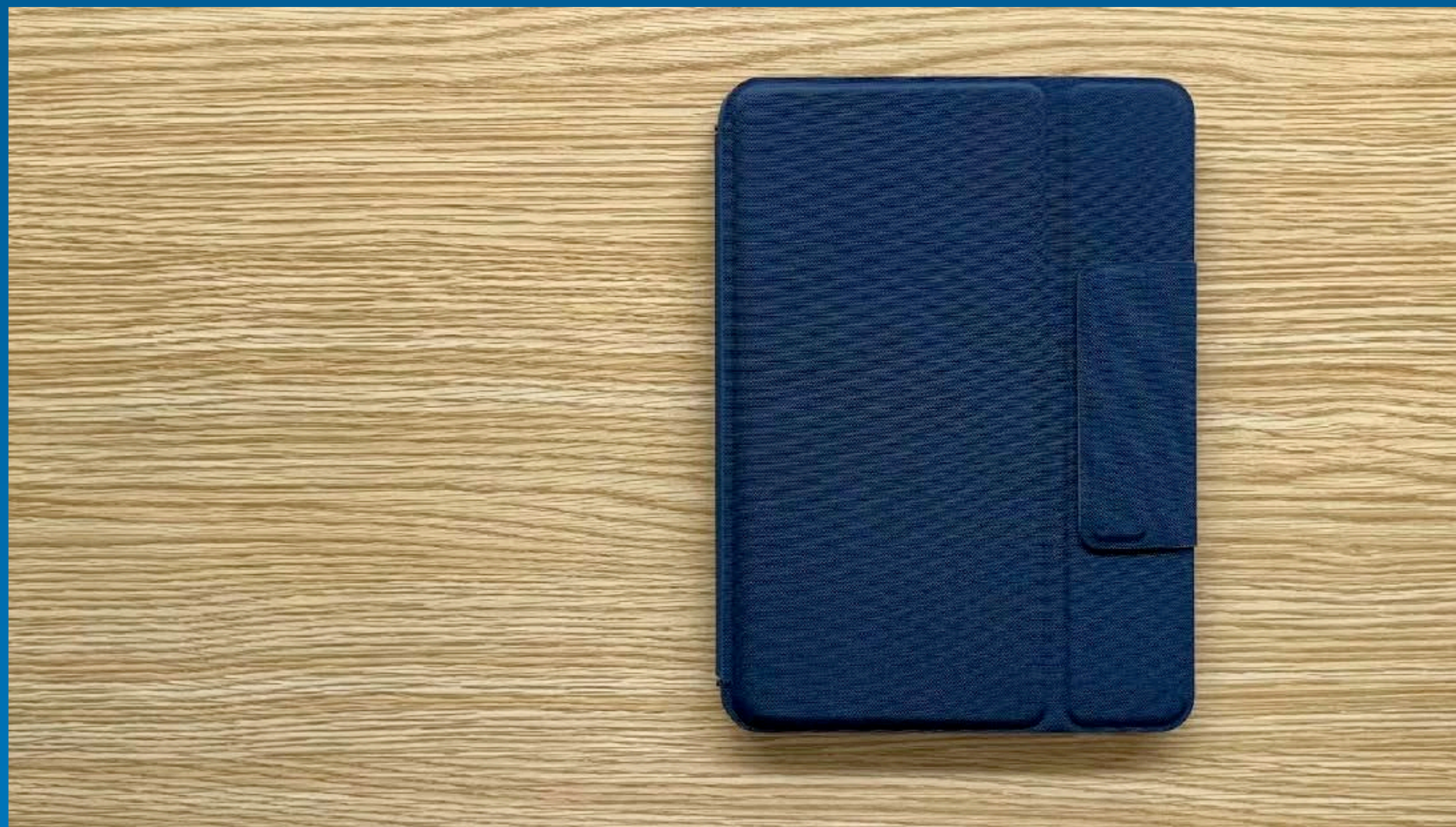




とくし たんまつ きどう ほうほう  
4. 特支GIGAスクール端末の起動、ログイン方法

きどうほうほう  
・iPadの起動方法

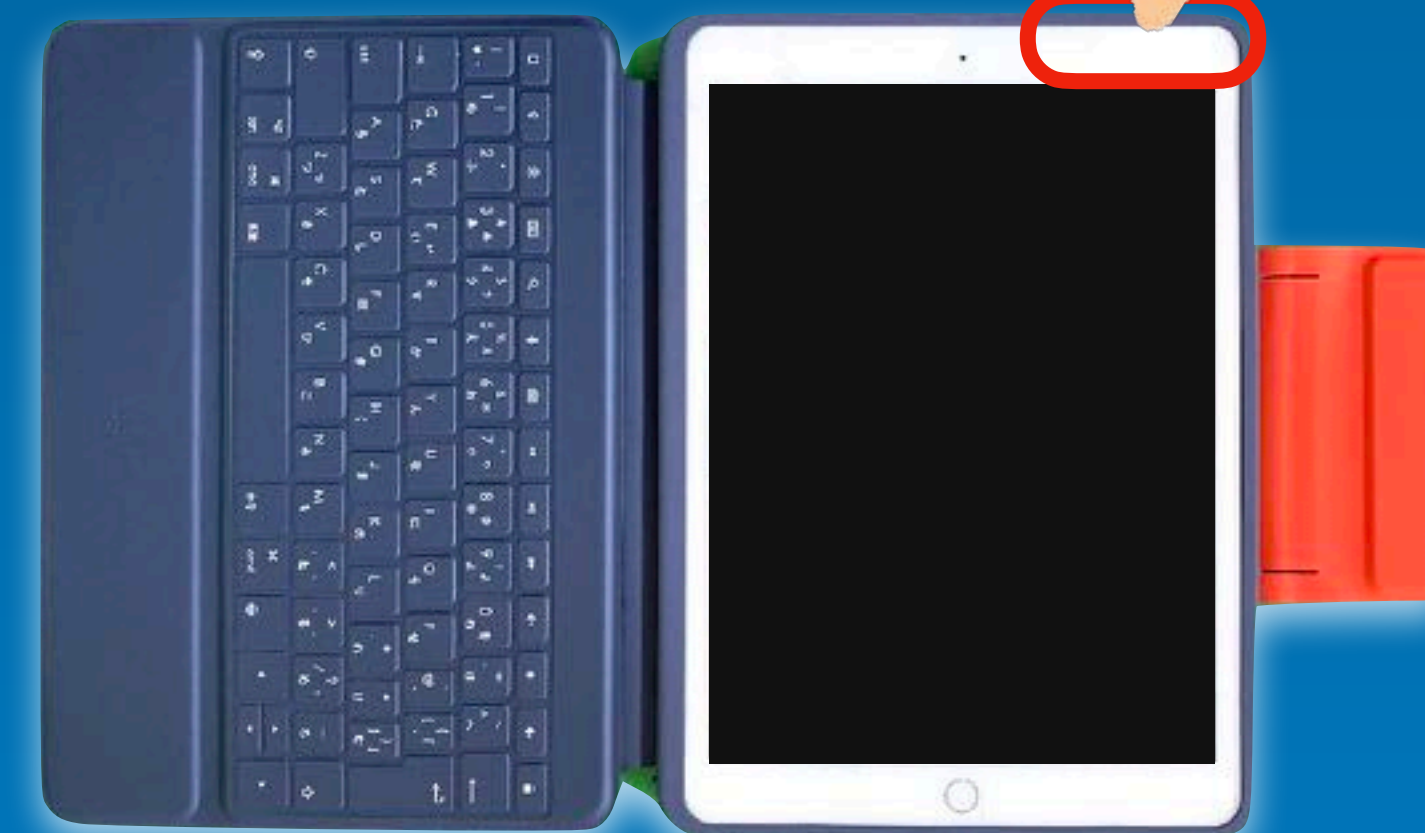
- ✓ スリープ状態からキーボードカバーを開くと、iPadが起動します。
- ✓ ホームボタンを押すと、パスコード入力画面が表示されます。
- ✓ 4桁のパスコード「1234」を入力します。



キーボードカバーを開いても  
画面が黒いままの場合  
本体右上の「電源ボタン」  
を押すと起動します。

※シャットダウン状態からの  
起動は「電源ボタン」を  
アップルのロゴが出るま  
で長く押ししてください。

でんげん  
電源ボタン(トップボタン)



## 4. とくし たんまつ きどう ほうほう 特支GIGAスクール端末の起動、ログイン方法

### ・Apple IDのサインイン

✓ しょかい さぎょう 初回の作業として「iPadのサインイン」がひつよう必要となります。

✓ そうさほうほう 操作方法は、「とくべつし えんがっこう しょうちゅうがく ぶ特別支援学校（小・中学部）GIGAスクールたんまつそうさ端末操作マニュアル」をさんしょう参照してください。

### ・ポータル（Microsoft Intune）のログイン

✓ ポータルアプリ（Microsoft Intune）にログインします。

✓ そうさほうほう 操作方法は、「とくべつし えんがっこう しょうちゅうがく ぶ特別支援学校（小・中学部）GIGAスクールたんまつそうさ端末操作マニュアル」をさんしょう参照してください。

# 【特支GIGAスクール端末の基本操作】

## 5. 特支GIGAスクール端末の終了方法

### ・スリープ、電源オフ

電源ボタン(トップボタン)

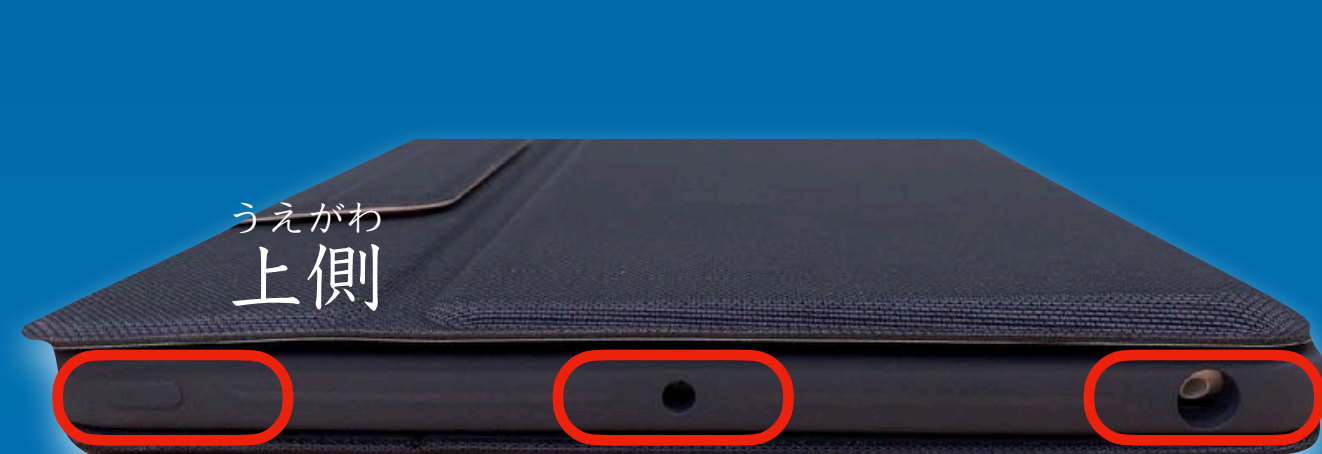


キーボードカバーを閉じると、自動的にスリープ状態になります。

軽く押す → スリープ状態 (次回「電源ボタン」を軽く押すと、すぐに起動します。)

長く押す → 電源オフ (次回「電源ボタン」を長く押すと起動します。) ※時間がかかります。

### ✓ 特支GIGAスクール端末 各部の名称



電源ボタン (トップボタン)      マイク      ヘッドフォンジャック



マイク      カメラ      音量調節



Lightningコネクタ      ステレオスピーカー

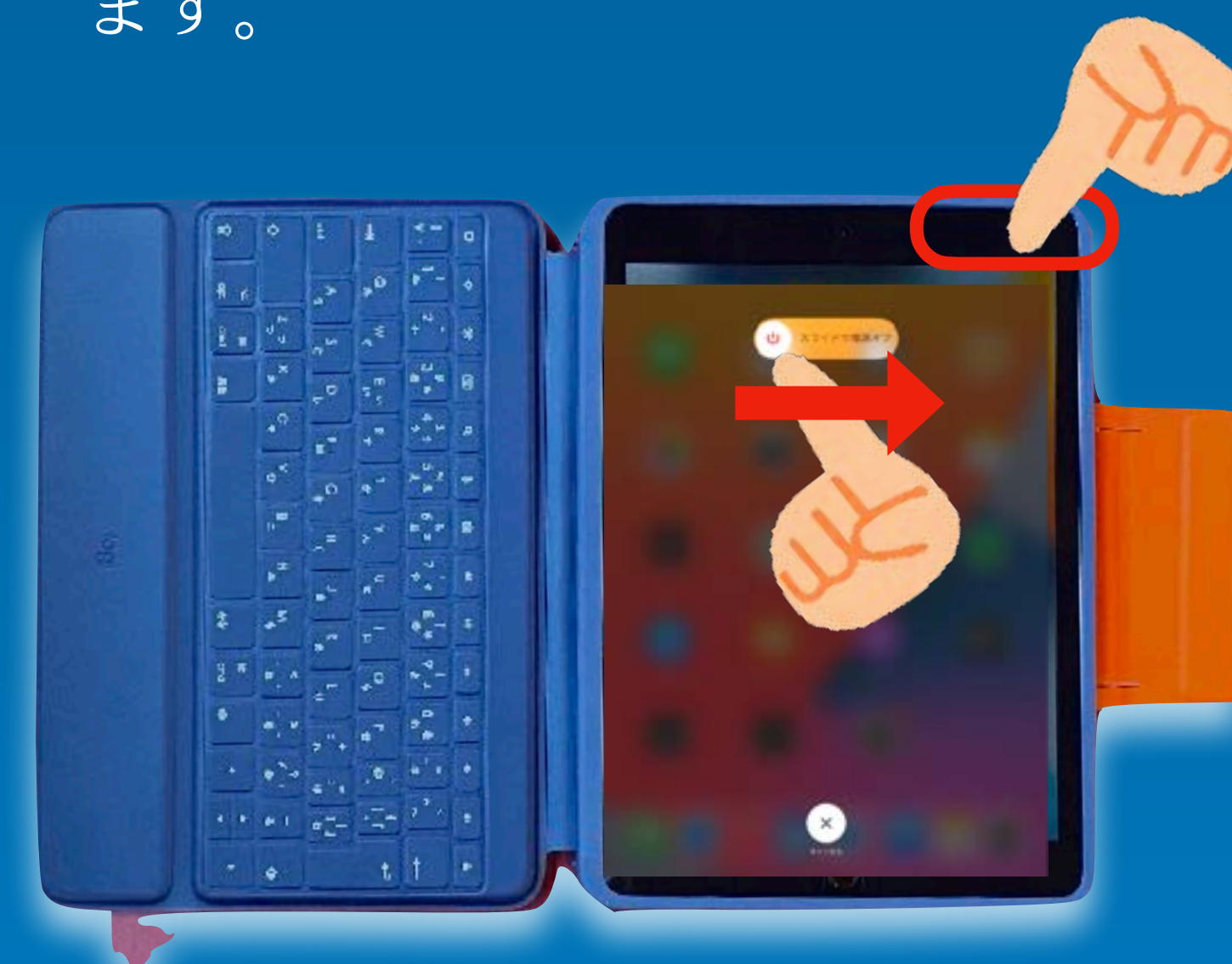
とくし たんまつ しゅうりょうほうほう  
5. 特支GIGAスクール端末の終了方法

つうじょう しゅうりょうほうほう じょうたい  
・通常の終了方法：スリープ状態

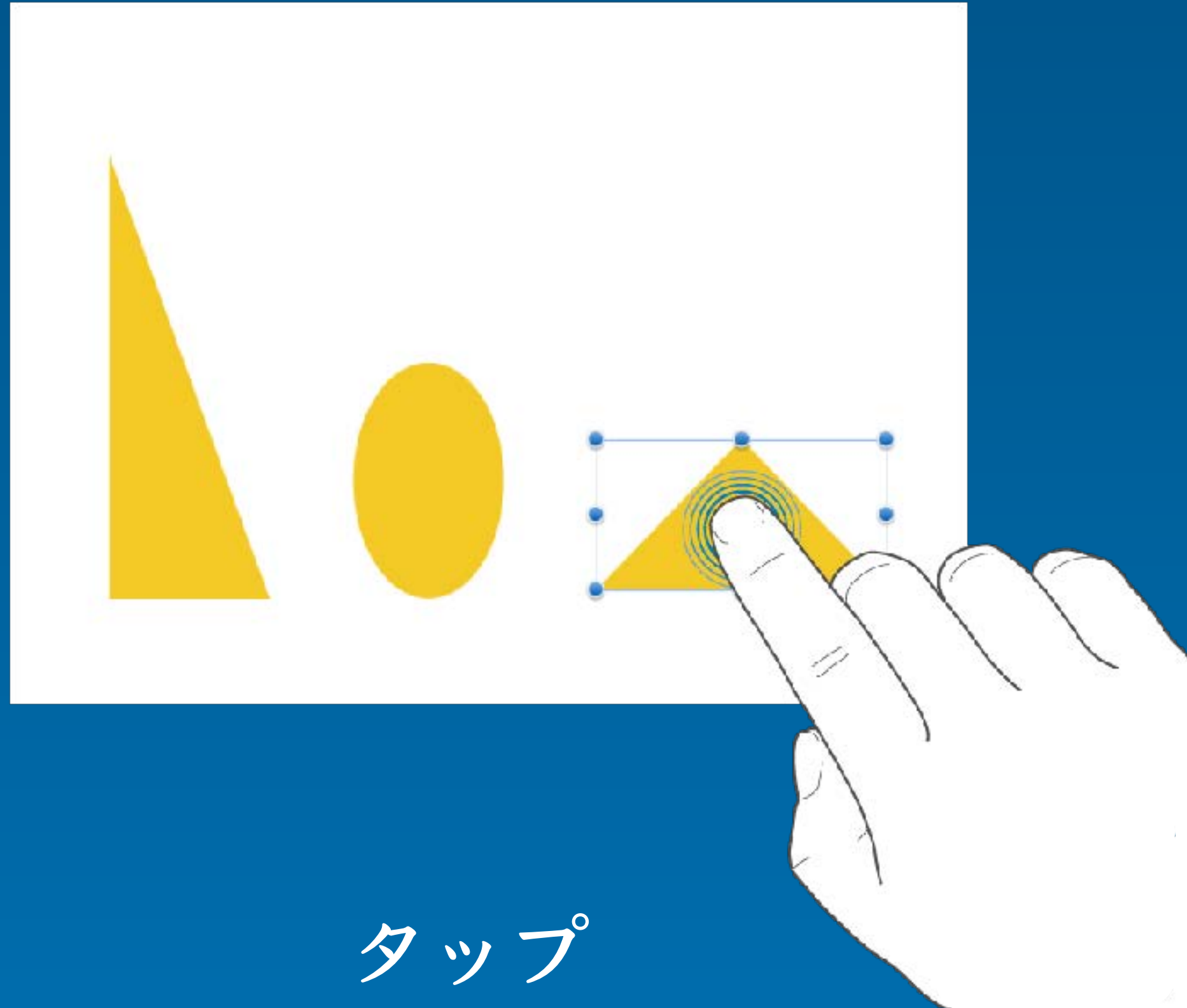
- ✓ iPadの利用が終わったら、キーボードカバーを閉じます。
- ✓ キーボードカバーを閉じると、自動的にスリープ状態になります。

シャットダウンする場合、  
本体右上の「電源ボタン」  
を長く押し続けるとシャットダウン  
画面が表示されます。

「スライドで電源オフ」をスワ  
イプすると、シャットダウンし  
ます。

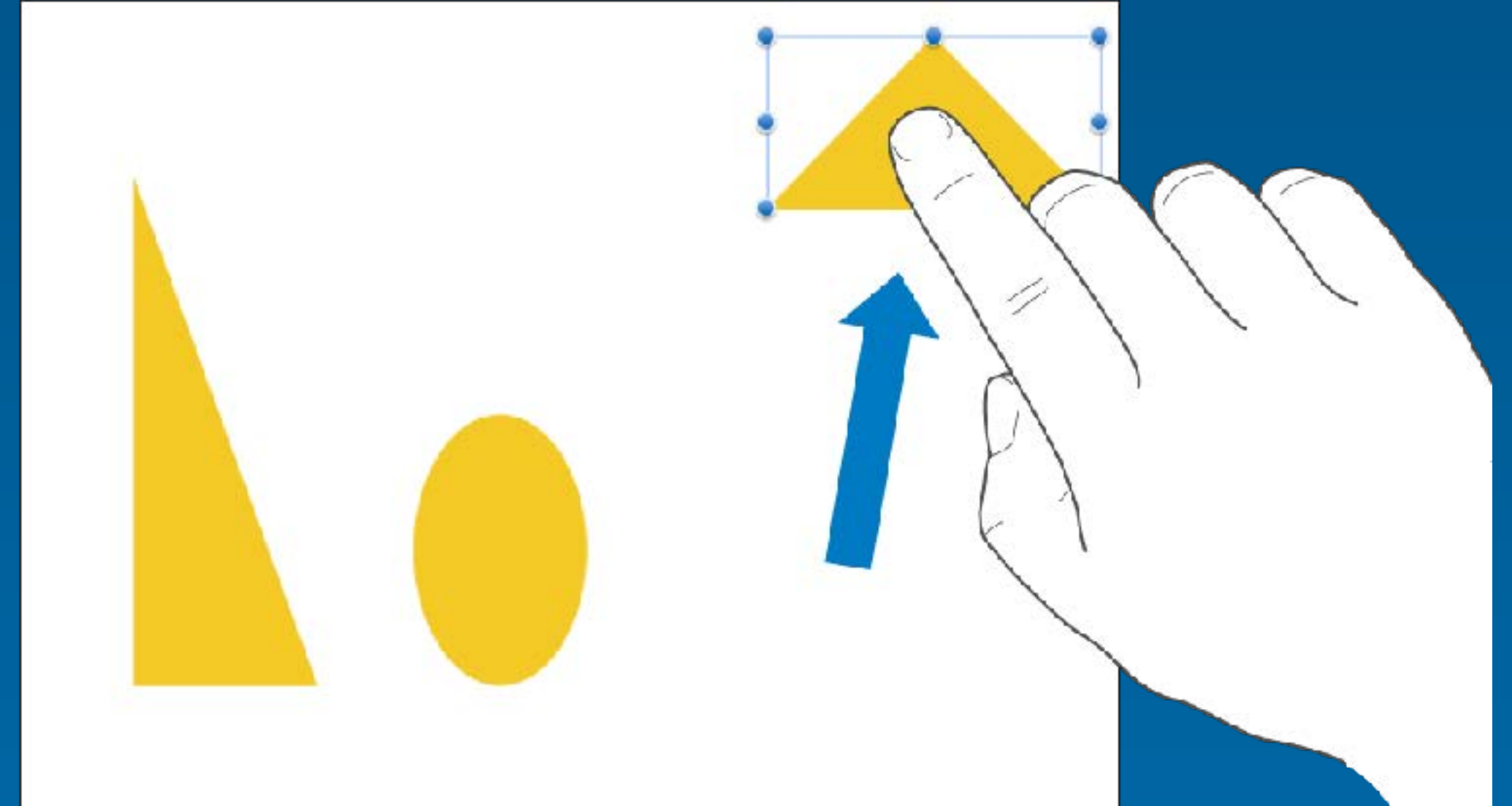


6. タップ、ピンチアウト、ピンチインなどの操作そうさ



タップ

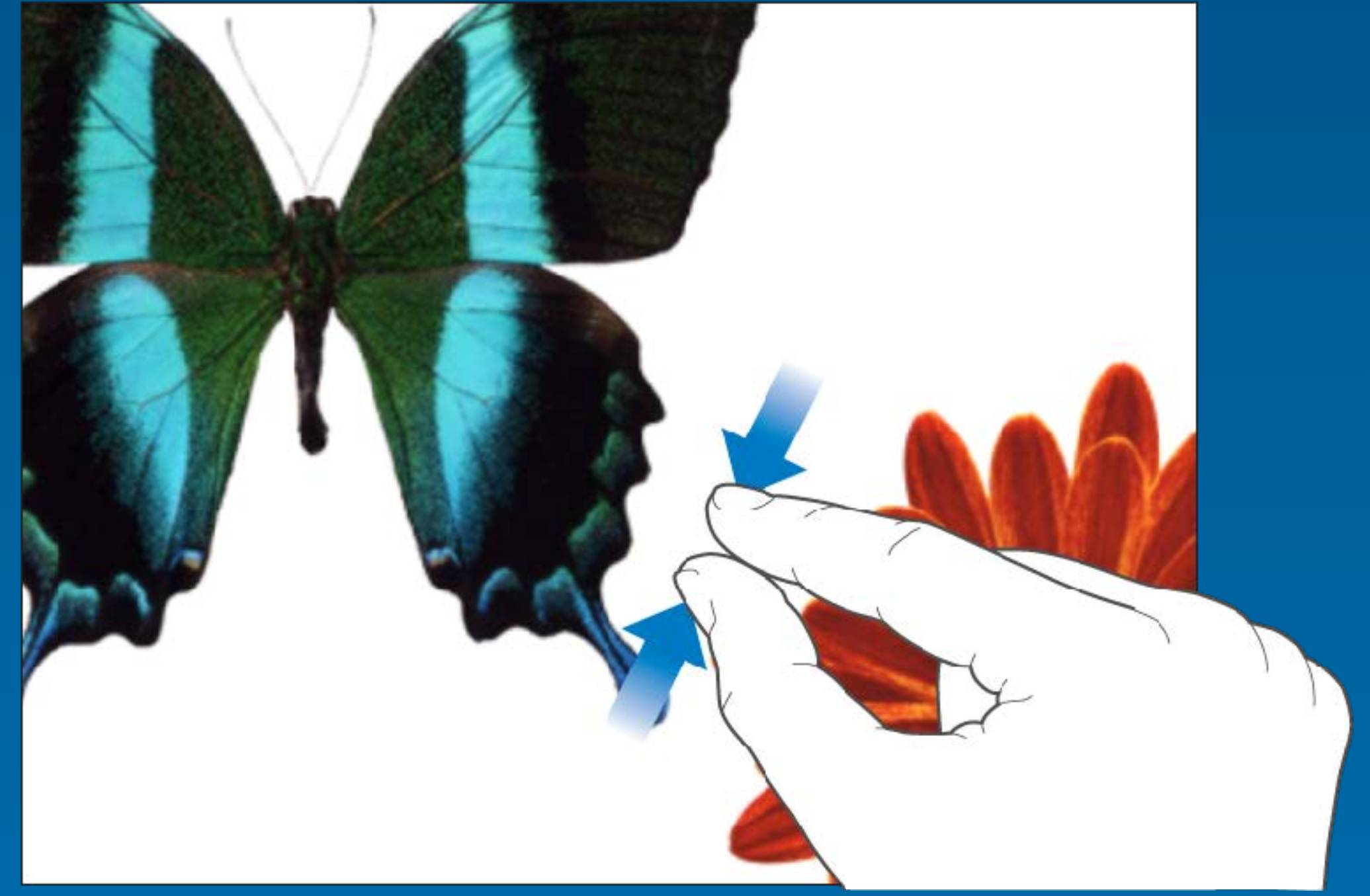
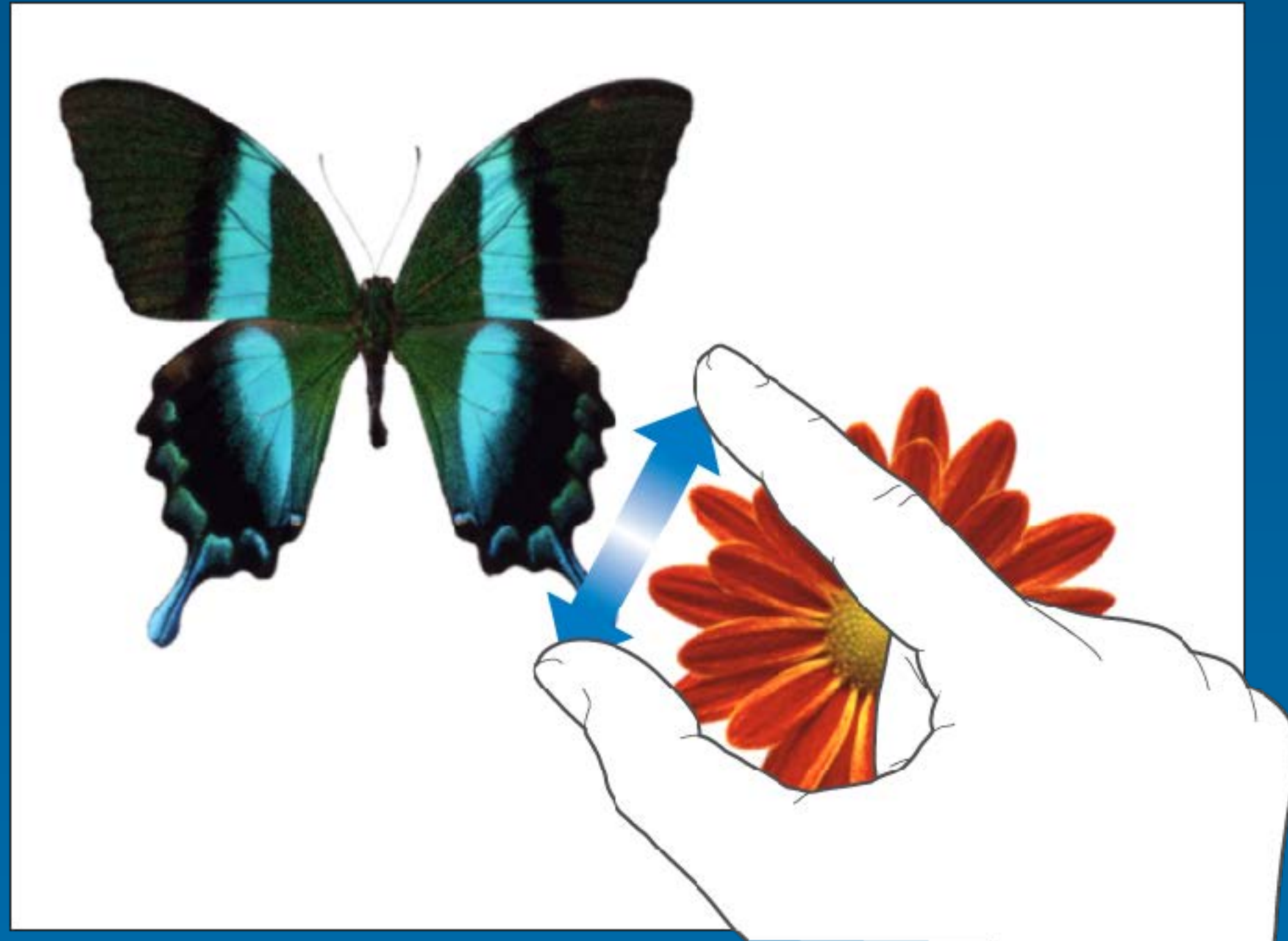
ほん ゆび かる  
1本の指でディスプレイを軽くタッチする



ドラッグ

お ゆび うご  
タッチして押さえたまま指を動かす

6. タップ、ピンチアウト、ピンチインなどの操作そうさ



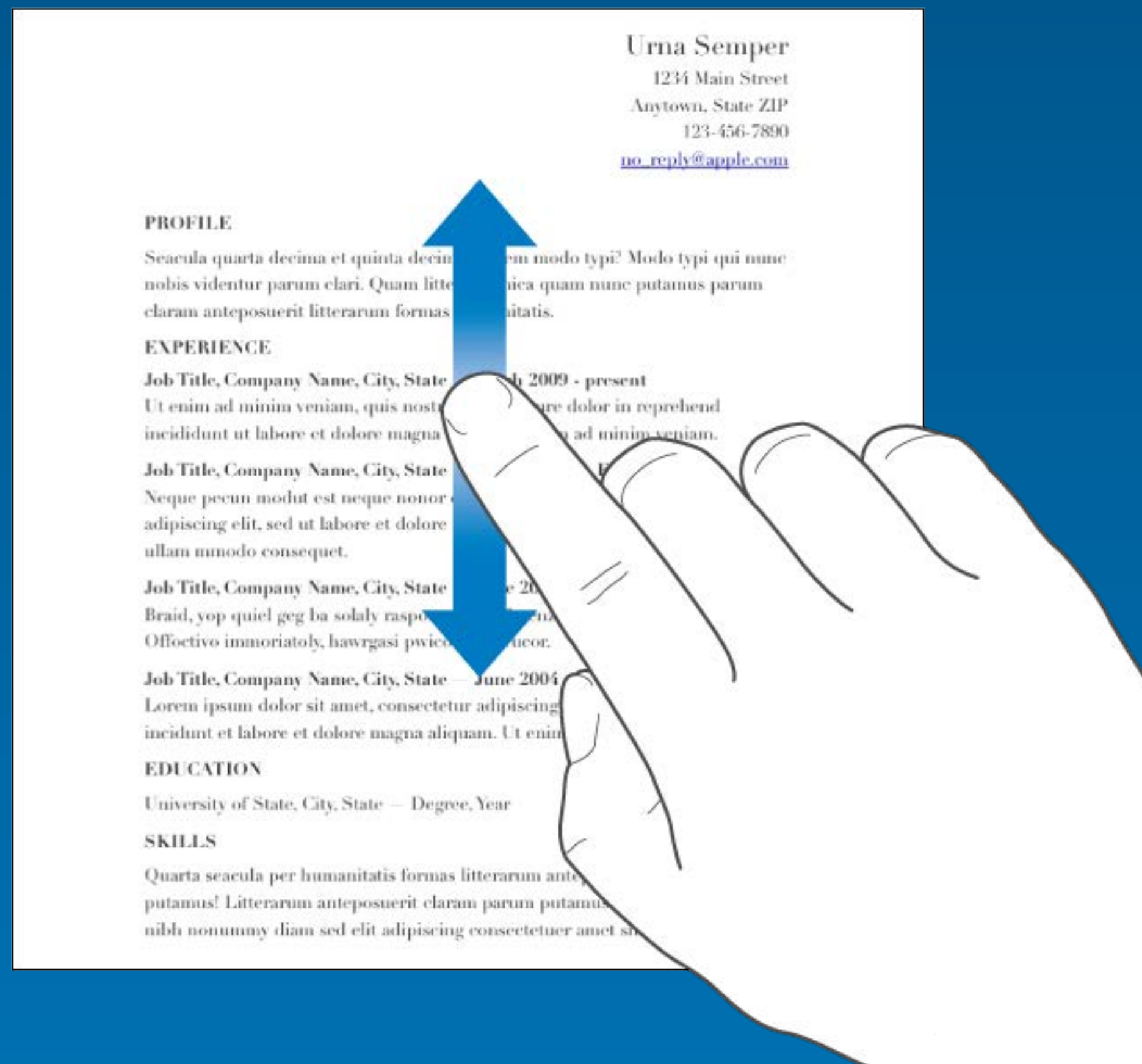
かくだい  
ピンチアウト (拡大)

しゅくしょう  
ピンチイン (縮小)

かくだい しゅくしょう ゆび  
拡大や縮小を指のジェスチャーでおこなうことを「ピンチ」と呼びます。

にほん ゆび たが よ がめん うえ お ゆび ゆび かんかく ひろ せま そうさ  
二本の指を互いに寄せて画面の上に置き、指と指の間隔を広げたり、狭くして操作します。

## 6. タップ、ピンチアウト、ピンチインなどの操作<sup>そうさ</sup>



### スクロール

ディスプレイの上で<sup>うえ</sup>1本の指を<sup>ほん</sup>素早く<sup>ゆび</sup>移動<sup>すばや</sup>する。<sup>いどう</sup>

### スワイプ

ディスプレイから<sup>ゆび</sup>指を<sup>はな</sup>離さずに<sup>いどう</sup>移動する。

### フリック

ディスプレイの上で1本の指を<sup>ほん</sup>任意<sup>ゆび</sup>の方向<sup>にんい</sup>に<sup>ほうこう</sup>素早く<sup>すばや</sup>弾く<sup>はじ</sup>ように<sup>うご</sup>動かす。

## 7. ネットワークの接続方法



### ・学校のBYODネットワークへの接続方法

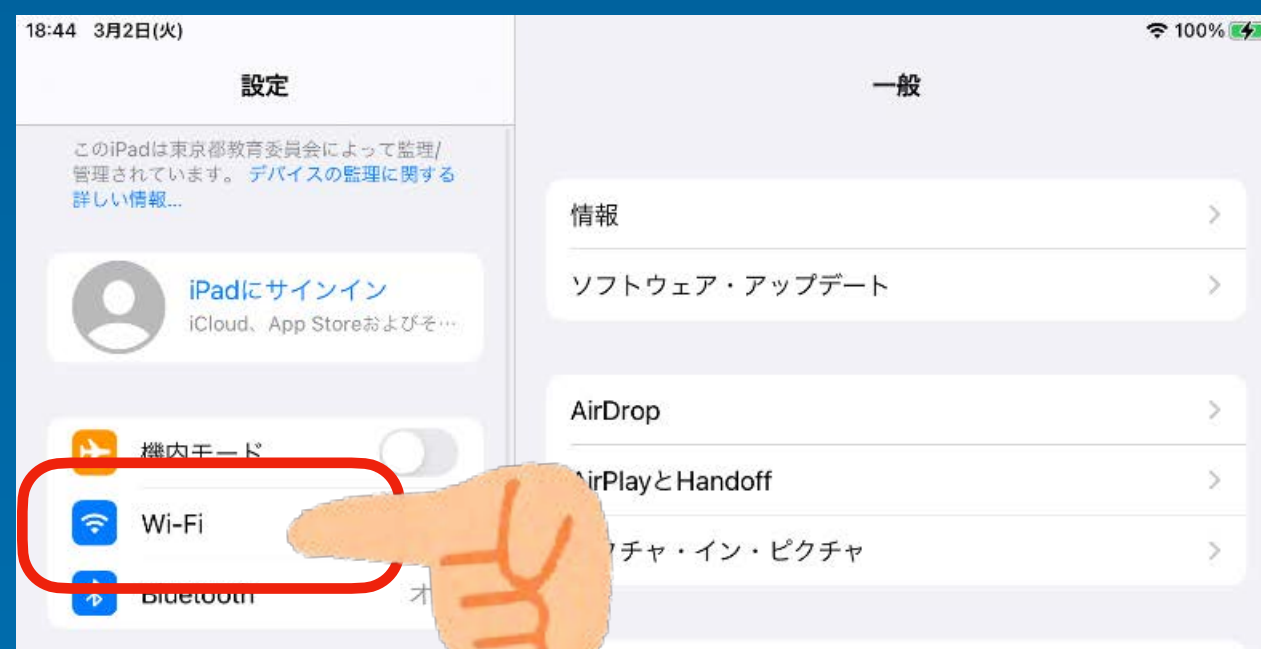
✓ 「特別支援学校（小・中学部）GIGAスクール端末操作マニュアル」を参照してください。

### ・家庭などのネットワークへの接続方法

① 設定アプリを  
タップ



② 「Wi-Fi」をタップ



③ 接続したい無線LANの名称（SSID）  
をタップ



※ 必要に応じてパスワードを入力してください。

※ 接続したい無線LANの名称（SSID）の先頭に「✓」があれば接続完了です。



ほんたい じゅうでんほうほう  
8. 本体の充電方法

がっこう じゅうでんほうほう じゅうでんほかんこ  
・学校での充電方法（充電保管庫：CAI-CAB58 / CAI-CAB57）

- ✓ 1つの保管庫に、44台または22台 収納可能です。
- ✓ 取り出しや収納時に、児童・生徒が集まりすぎないように、時間等に余裕をもって対応してください。

じゅうでんほかんがいかん  
充電保管外観  
だいよう  
(44台用)

じゅうでんほかんがいかん  
充電保管外観  
だいよう  
(22台用)

しゅうのうぶぶん  
収納部分  
だいよう  
(44台用)

しゅうのうぶぶん  
収納部分  
だいよう  
(22台用)

しゅうのうほうほう  
収納方法  
(イメージ)



とびら せじょうかのう  
扉は施錠可能です。  
かぎ ふんしつ  
※鍵を紛失しないように  
うんよう  
運用してください。

だいよう じょうだん だい げだん だい  
44台用では、上段22台、下段22台、  
だいよう じょうだん だい げだん だい  
22台用では、上段11台、下段11台  
しゅうのう かのう  
の収納が可能です。

じどう せいと あつ  
※児童・生徒が集まりすぎると、  
と だ しゅうのう じかん  
取り出しや収納に時間がかかる  
ばあい  
場合があります。

ほんたい じゅうでんほうほう  
8. 本体の充電方法

かてい じゅうでんほうほう  
・家庭などでの充電方法

りょうたん こと かくにん そうにゆう  
✓ ケーブルの両端が異なります。確認して挿入してください。



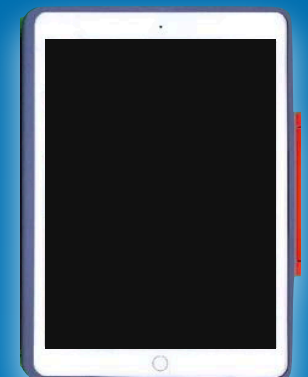
USB-C コネクタ  
くうどう あ  
※空洞有り

でんげん  
電源アダプタに  
そうにゆう  
挿入します。



Lightning(ライトニング)  
コネクタ  
くうどう な  
※空洞無し

ほんたい そうにゆう  
iPad本体に挿入します。



9. <sup>ぶつり</sup>物理キーボード、<sup>きほんそうさ</sup>ソフトウェアキーボードの<sup>ちゅういじこう</sup>基本操作、<sup>ちゅういじこう</sup>注意事項

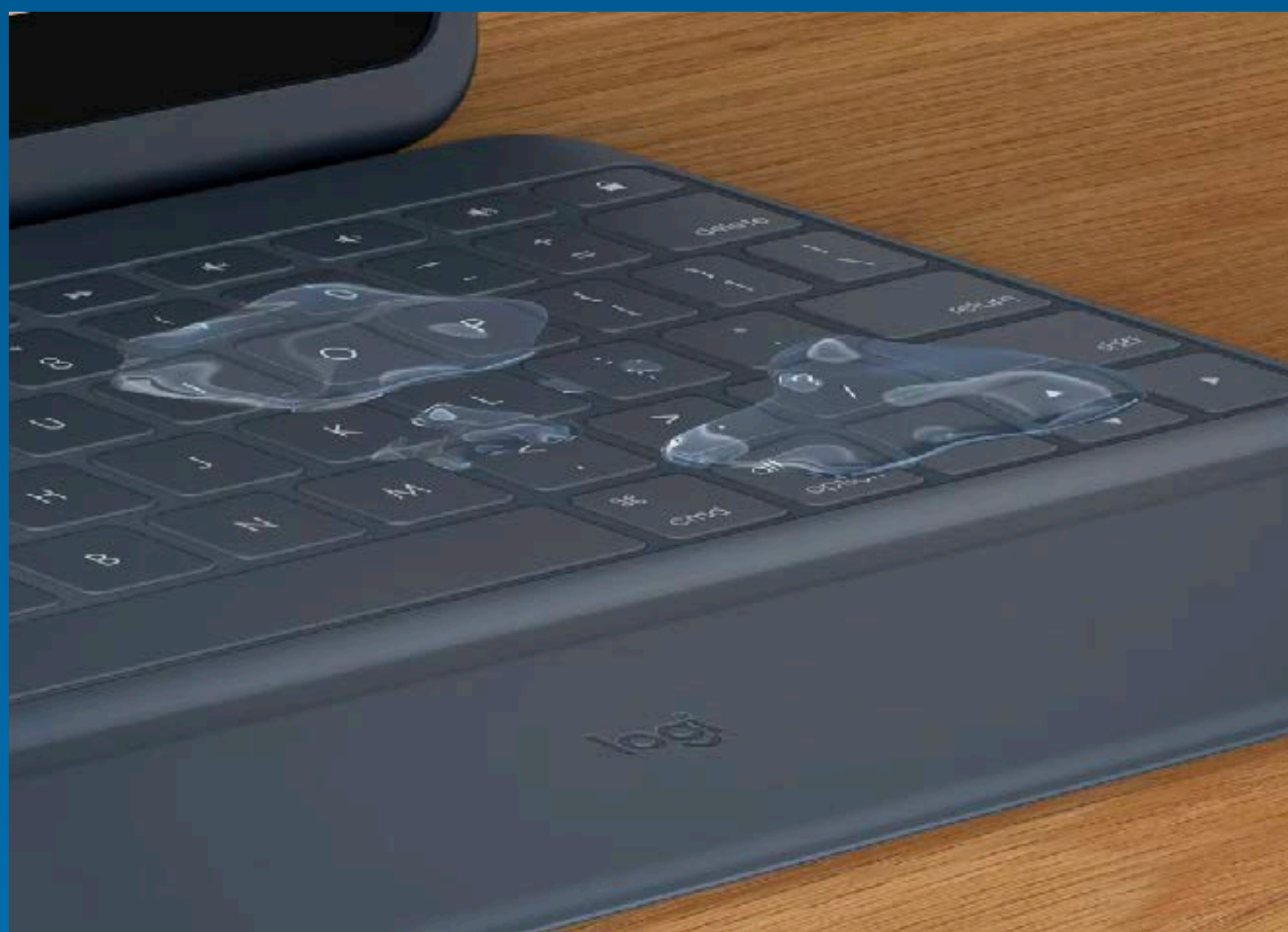
・<sup>ぶつり</sup>物理キーボード（ロジクールRUGGED COMBO 3）の<sup>とくちょう</sup>特徴

<sup>さいだい</sup>最大1.2Mからの<sup>らっかほご</sup>落下保護



<sup>さいだい</sup>最大1.2メートルからの<sup>らっか</sup>落下に<sup>た</sup>耐えるように<sup>せつけい</sup>設計されています。<sup>こうがいがくしゅう</sup>校外学習、<sup>きょうしつ</sup>教室での<sup>らっか</sup>プレゼンテーションでも、<sup>ほご</sup>落下事故から<sup>ほご</sup>保護されます。

<sup>たいすいせい</sup>耐水性



<sup>じょうぶ</sup>丈夫な<sup>ひふくそざい</sup>被覆素材が<sup>みっぺい</sup>キーボードを<sup>みっぺい</sup>密閉しています。<sup>えきたい</sup>液体が<sup>ふ</sup>こぼれたら、<sup>ふ</sup>キーボードを<sup>ふ</sup>拭いて<sup>ふ</sup>クリーニングができます。

<sup>がっこうむ</sup>※<sup>ほごきのう</sup>学校向けの<sup>ほごきのう</sup>保護機能を<sup>も</sup>持った<sup>ぶつり</sup>物理キーボード

ですが、<sup>らっか</sup>落下や<sup>みずぬ</sup>水濡れには、<sup>じゅうぶん</sup>十分<sup>ちゅうい</sup>ご注意ください。

ロジクール「RUGGED COMBO3 製品情報」参照

<https://www.logitech.co.jp/ja-jp/education/rugged-combo-3-features.920-009854.html>

## 【キーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作】

### 9. <sup>ぶつり</sup>物理キーボード、<sup>きほんそうさ</sup>ソフトウェアキーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作、<sup>ちゅういじこう</sup>注意事項

#### ・<sup>ぶつり</sup>物理キーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作

✓ <sup>ひら</sup>キックスタンドを開き、<sup>りよう</sup>キーボードが<sup>じょうたい</sup>利用できる状態にします。



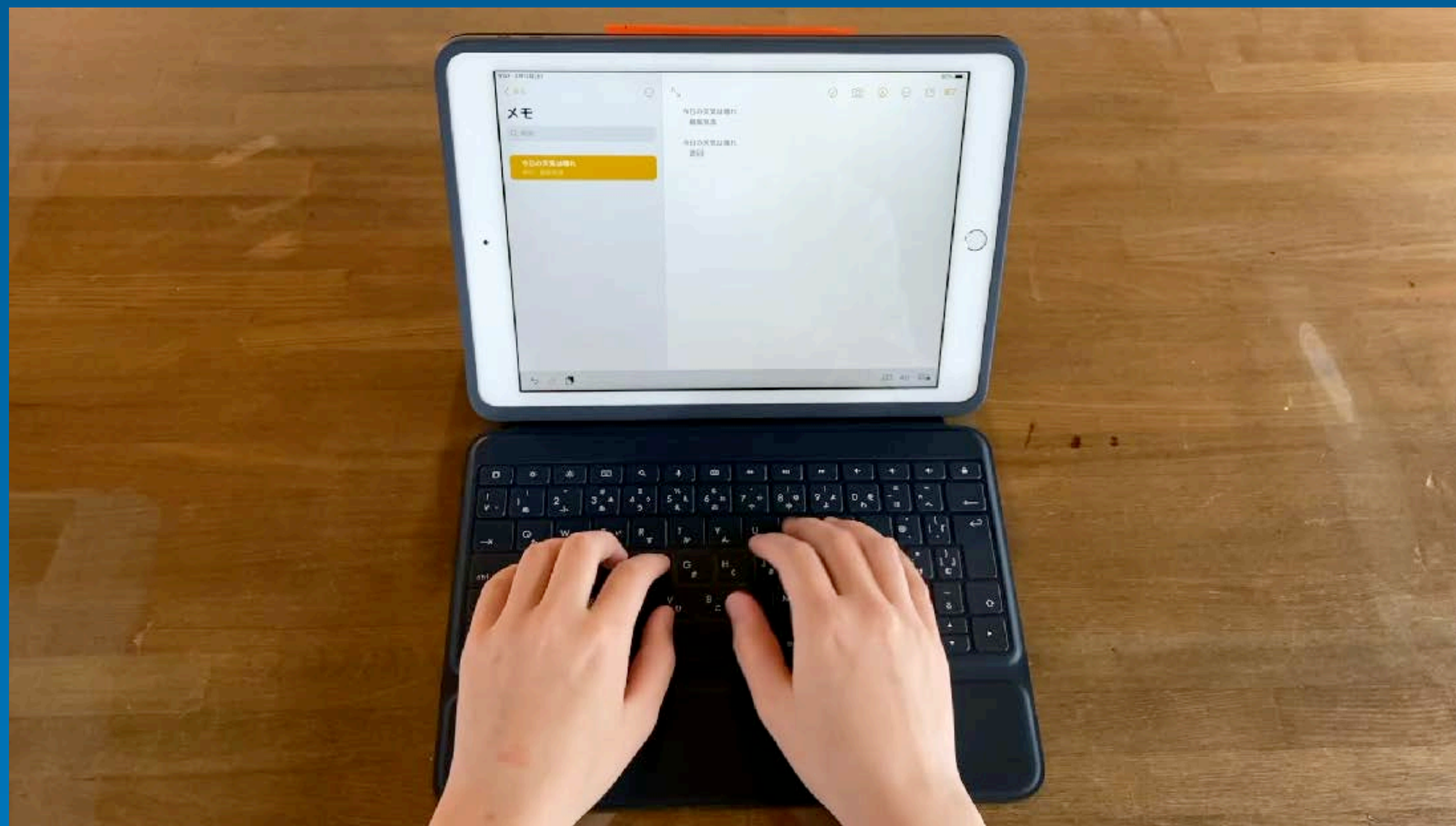
※キックスタンドは  
<sup>やく</sup>約<sup>ど</sup>20～60度<sup>ど</sup>開閉<sup>かいへい</sup>します。  
<sup>ひら</sup>開き<sup>ひら</sup>すぎた<sup>じょうたい</sup>状態<sup>しょう</sup>で使用<sup>し</sup>し  
<sup>ぎゃくがわ</sup>たり、<sup>お</sup>逆側<sup>ま</sup>へ<sup>ま</sup>折り<sup>ま</sup>曲<sup>ま</sup>げ<sup>ま</sup>た  
<sup>ちゅうい</sup>り<sup>ちゅうい</sup>しない<sup>ちゅうい</sup>ように、<sup>ちゅうい</sup>ご<sup>ちゅうい</sup>注意<sup>ちゅうい</sup>  
<sup>ちゅうい</sup>ください。

# 【キーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作】

## 9. <sup>ぶつり</sup>物理キーボード、<sup>きほんそうさ</sup>ソフトウェアキーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作、<sup>ちゅういじこう</sup>注意事項

### <sup>ぶつり</sup>物理キーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作

✓ パソコンのキーボードと同じような<sup>おな</sup>感覚で<sup>かんかく</sup>入力することが<sup>かのう</sup>可能です。



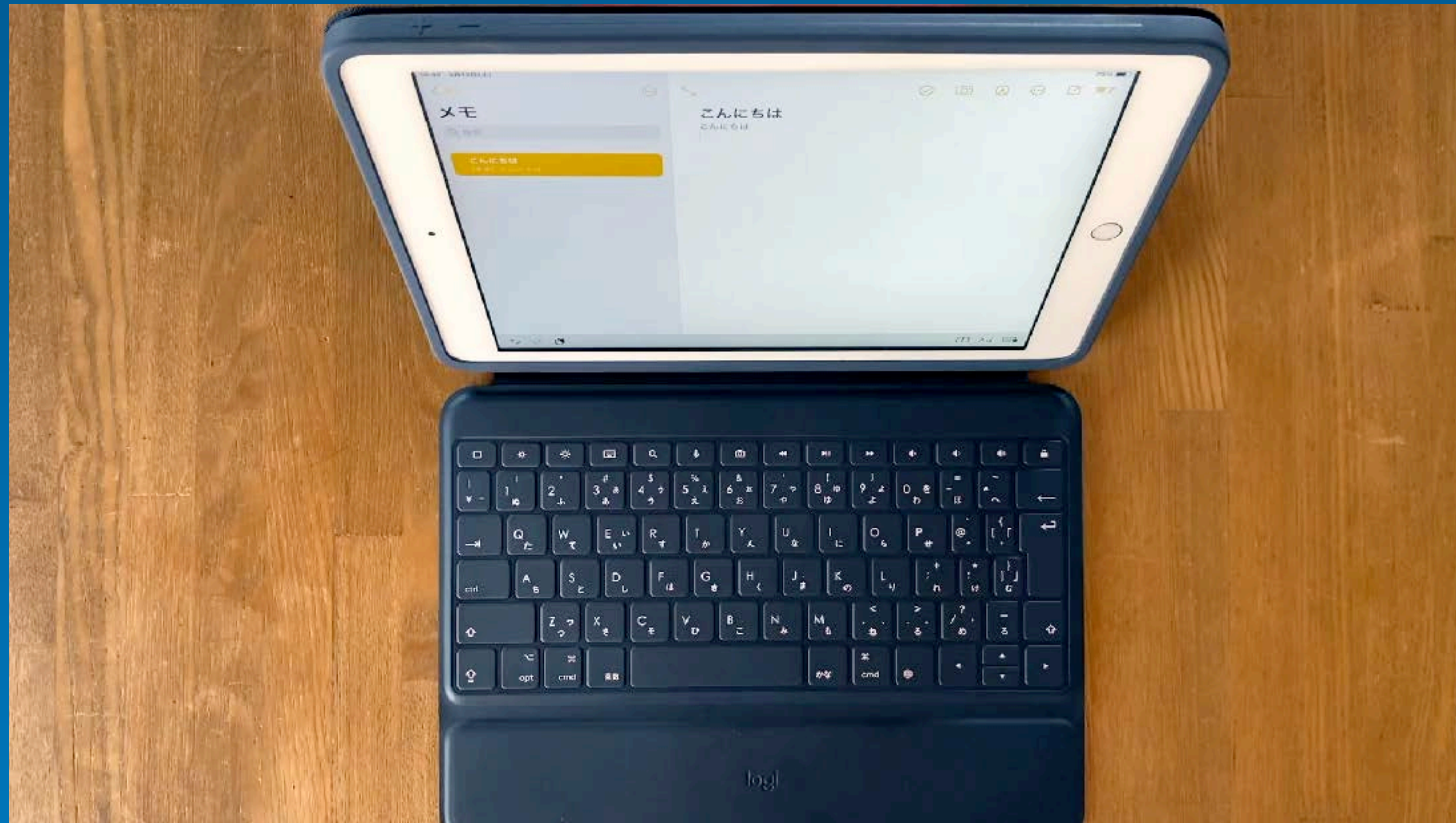
※ キーボードは、iPadから  
<sup>ちよくせつでんげん</sup>と  
**直接電源**を取っています。  
<sup>じゅうでん</sup> <sup>でんちこうかん</sup> <sup>ふよう</sup>  
**充電や電池交換**などは不要  
 です。

# 【キーボードの基本操作】

## 9. 物理キーボード、ソフトウェアキーボードの基本操作、注意事項

### ・物理キーボードの基本操作

- ✓ キーボードを反転させると、ソフトウェアキーボードが起動します。



※ キーボードを広げることが  
難しい環境では、反転させることで、ソフトウェア  
キーボードでの文字入力が  
可能です。

9. 物理キーボード、ソフトウェアキーボードの基本操作、注意事項

・主なキー（1～9はショートカットキー）



ショートカットキー

- 1) ホーム：ホーム画面にアクセスします。
- 2) 画面輝度：輝度を上下に調節します。
- 3) オンスクリーン（ソフトウェア）キーボードを表示/非表示します。
- 4) 検索：iOS検索フィールドが表示されます。
- 5) Siri：デジタルアシスタントを起動します。
- 6) スクリーンショット：現在の画面の写真を撮影します。
- 7) メディアコントロール：戻る、再生/一時停止、進む
- 8) 音量コントロール：ミュート、音量ダウン、音量アップ
- 9) 画面オン/オフ：iPadの画面をロックします。

# 【キーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作】

## 9. <sup>ぶつり</sup>物理キーボード、<sup>きほんそうさ</sup>ソフトウェアキーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作、<sup>ちゅういじこう</sup>注意事項

- ・ <sup>きほんそうさ</sup>ソフトウェアキーボードの<sup>きほんそうさ</sup>基本操作



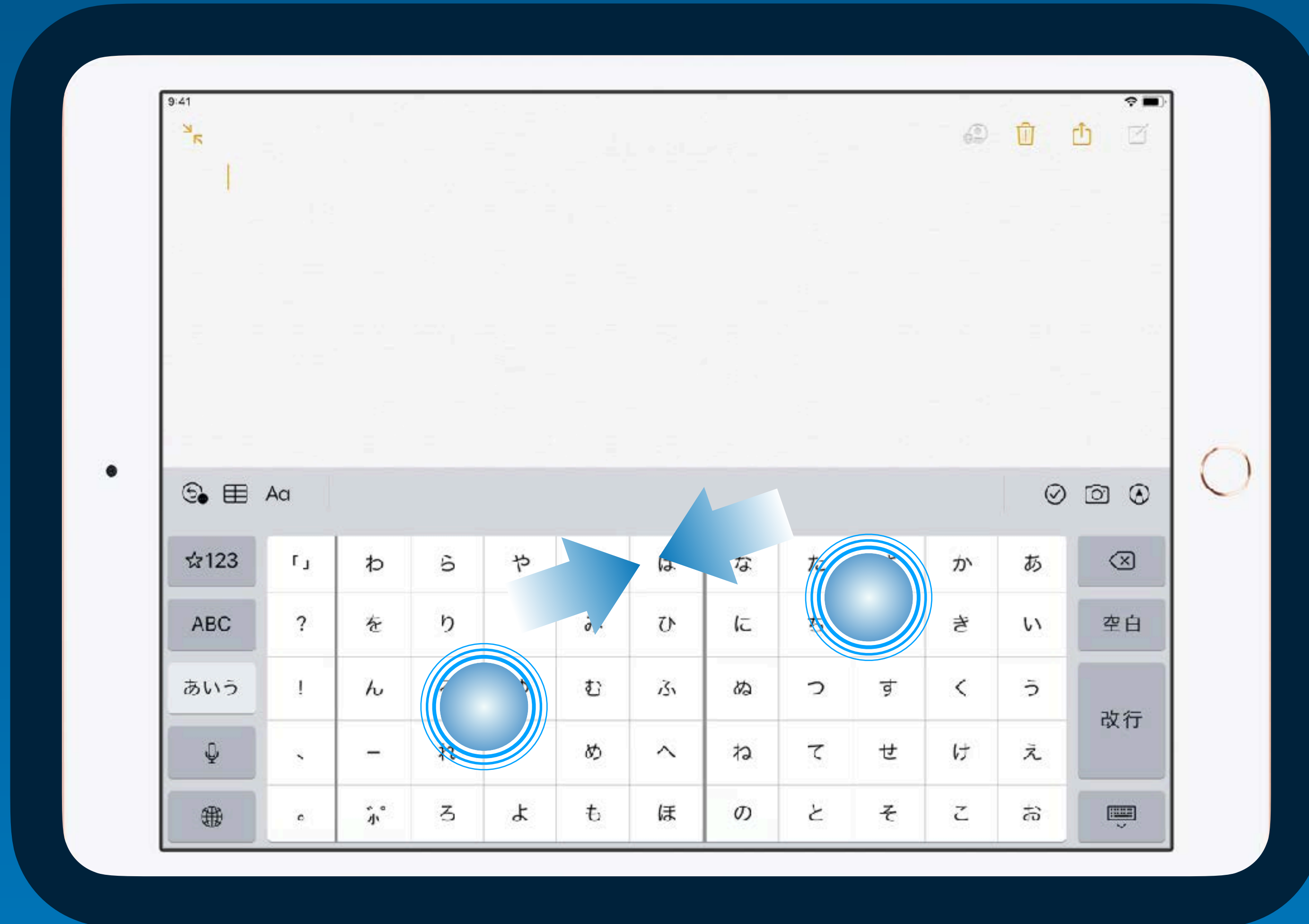
キーボードの<sup>き</sup>切り<sup>か</sup>替え

<sup>にほんご</sup>日本語<sup>し</sup>ローマ字

<sup>えもじ</sup>絵文字

<sup>にほんご</sup>日本語<sup>かな</sup>かな

<sup>にゅうりよく</sup>フリック入力





## 10. Apple Pencil (アップルペンシル) の基本操作

- ✓ Apple Pencil のキャップを外し、iPad本体のLightning コネクタに挿入します。
- ✓ 「ペアリング」をタップしてiPadを接続すると、利用可能です。
- ✓ Apple Pencil は、キーボードカバーの磁気ラッチに収納可能です。



※Apple Pencil のキャップは  
小さく転がりやすいため、  
紛失しないようご注意ください。

## 10. Apple Pencil (アップルペンシル) の基本操作

- ✓ メモ帳などの対応アプリで、自由自在に書き込むことができます。
- ✓ ペンの種類・色・太さの変更、消しゴム、定規などを「ツールパレット」から選択して利用します。

ツールパレット



設定  
色の  
変更  
定規  
選択  
消し  
ゴム  
クレ  
ヨン  
マ  
ー  
カ  
ー  
ペ  
ン  
鉛  
筆  
操  
作  
を  
戻  
す  
・  
進  
め  
る



じゅうでんほうほう  
II. 充電方法

りょう じゅうでんほうほう  
・ iPadを利用した充電方法

- ✓ Apple Pencil をiPad本体のLightningコネクタに挿入すると、Apple Pencilが「充電」されます。
- ✓ 設定アプリから「Apple Pencil」をタップすると、充電状況を確認することができます。



※ iPad本体から充電する場合、

iPadのバッテリーをわずかに消費します。



※ Apple Pencil のキャップは

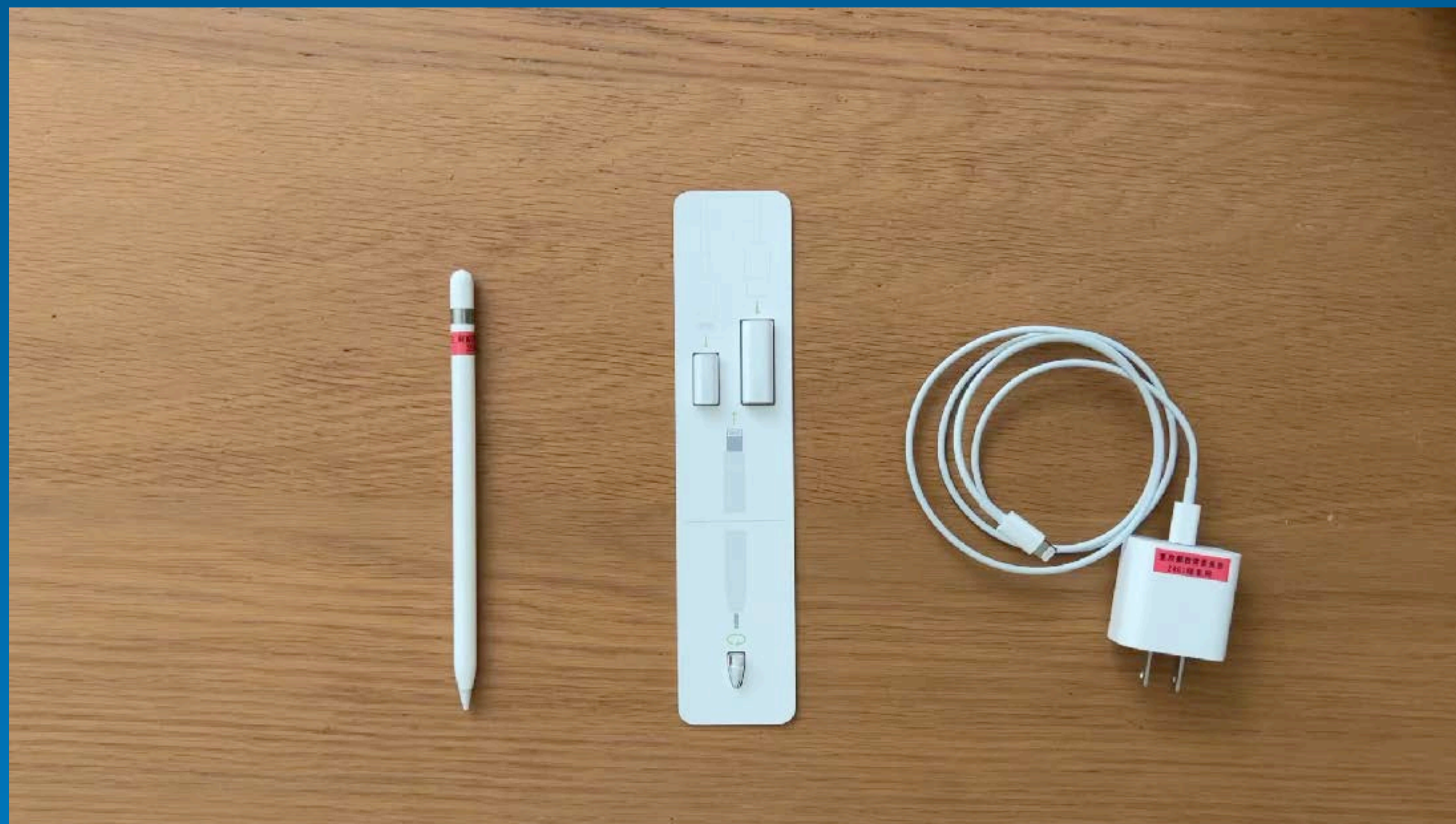
小さく転がりやすいため、紛失しないようにご注意ください。

じゅうでんほうほう  
II. 充電方法

でんげん りょう じゅうでんほうほう  
・電源ケーブルを利用した充電方法

- ✓ Apple Pencil を電源ケーブルに挿入し、「充電」することができます。
- ✓ 「接続コネクタ」の●が付いている方を、Apple Pencil に接続します。

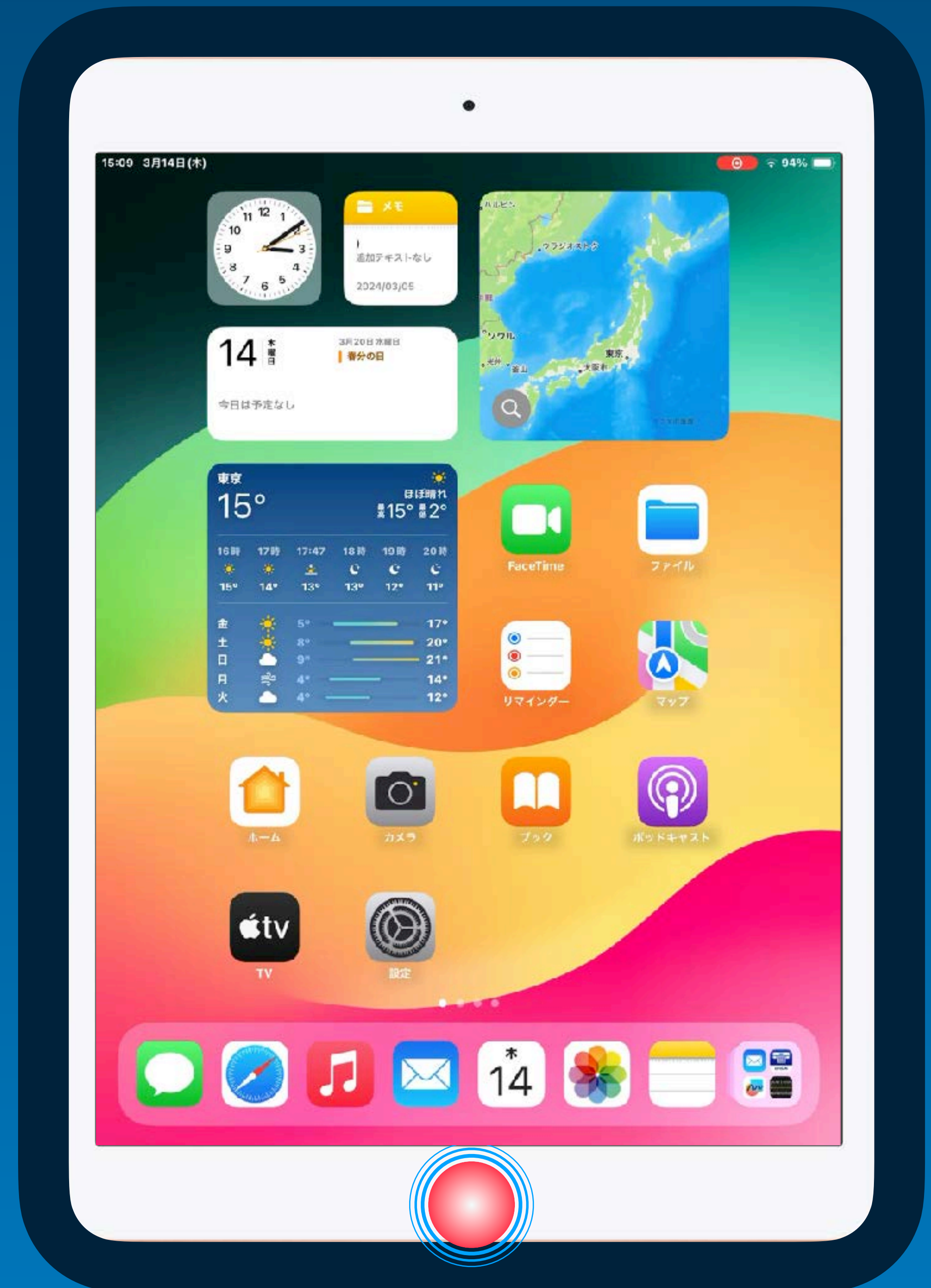
※ 「○」が付いている方を  
Apple Pencil に接続します。



※ 「接続コネクタ」を紛失し  
ないようにご注意ください。

## 12. こんなときは

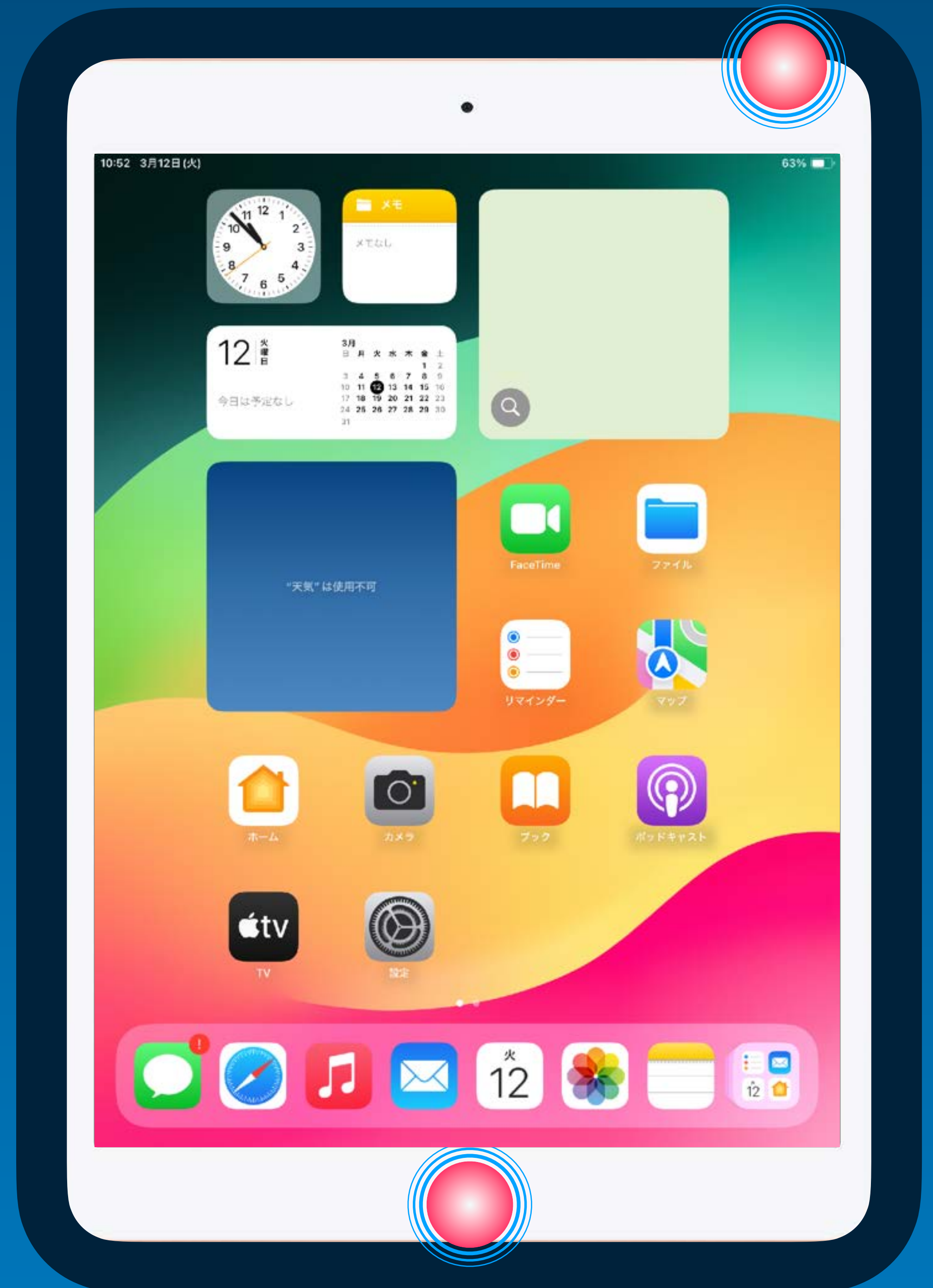
- ・ アプリがフリーズして動かない場合
  - ・ アプリが反応しない場合
- ✓ ホームボタンをすばやく2回押します。
- ✓ 終了したいアプリを上<sup>うへ</sup>にスワイプ<sup>しゅうりょう</sup>します。



## 12. こんなときは

- がめん ま くろ ばあい  
・画面が真っ黒な場合
- はんのう ばあい  
・iPadが反応しない場合

- ✓ トップボタンとホームボタンを同時に  
お つづ  
押し続けます。
- ✓ Appleロゴが表示されるまで待つ<sup>ひょうじ</sup>てください。
- ✓ Appleロゴが表示<sup>ひょうじ</sup>されたら、指<sup>ゆび</sup>を離<sup>はな</sup>します。



とくし たんまつ かん と あ さき  
13. 特支GIGAスクール端末に関する問い合わせ先

✓ iPadの故障・紛失

✓ 転学

じどう せいと みな  
児童・生徒の皆さんは、  
がっこう せんせい そうだん  
学校の先生に相談してください。

きょういん みな  
教員の皆さんは  
とくべつし えんがっこう しょうちゅうがくぶ  
「特別支援学校（小・中学部）GIGAスクール  
たんまつ そうさ さんしょう  
端末操作マニュアル」を参照ください。

と りつがっこう とくし たんまつ  
都立学校 特支GIGAスクール端末であるiPadの  
いっぱんてき そうさほうほう ぎじゅつてき ないよう かん  
一般的な操作方法や技術的な内容に関する  
と あ さき  
問い合わせ先

Apple エンドユーザ サポート

でんわばんごう  
電話番号 0120-99-6477

ばんごう ひっす  
PIN番号：3201 ※必須

にほん ごうけつけ げつようひ どようひ  
日本語受付：月曜日～土曜日

ごぜん じ ごご じ  
午前9時～午後6時

どようひ しゅくじつ ばあい のぞ  
(土曜日のみ祝日の場合は除く)

えいご うけつけ にちねんじゅうむきゅう じかんたいおう  
英語での受付：365日 年中無休 24時間対応

## 14. 保証の範囲 【動産保険の適用範囲】

どうさんほけん てきよう じしやう  
(動産保険が適用される事象)

- 1 火災
- 2 落雷
- 3 風・雪・雹
- 4 破裂・爆発
- 5 台風、暴風雨、豪雨等による洪水、高潮、土砂崩れ等の水災
- 6 (煙害・給排水管の事故による) 水ぬれ
- 7 物体の衝突
- 8 輸送中の事故
- 9 盗難
- 10 取り扱い不注意による破損 (落下、ぶつけ等)

どうさんほけん てきよう じしやう  
(動産保険が適用されない事象)

- 11 電氣的・機械的事故
- 12 万引き
- 13 故意による破損
- 14 お客様の重過失による破損
- 15 紛失・置き忘れ
- 16 自然の消耗または性質によるさび、かび、変質等の損害
- 17 ねずみ食い・虫食い
- 18 地震
- 19 噴火
- 20 地震・噴火による津波
- 21 戦争
- 22 テロ
- 23 核燃料物質による汚染
- 24 保険対象物の瑕疵に起因する損害
- 25 詐欺・横領
- 26 騒じょう・労働争議
- 27 保険対象物の機能に支障の無い汚れ、擦傷、引っ掻き傷等
- 28 日本国外における事故
- 29 ストライキ

ストライキについては、基本的には保険適用になりますが、規模により

『その他変乱』と認められた場合は免責扱いになります。

※上記は代表的な事例をあげておりますが、実際にはご報告いただいた

事故発生状況により、保険会社が保険適用可否、補填範囲の認定を

行います。

また、容易に予見できる事故への回避義務を怠った場合、取り扱い上の

不注意が、繰り返された場合は、保険適用されない場合があります。



## 14. 保証の範囲 【メーカー保証の範囲】

### 【Apple社】（特支G I G Aスクール端末）

- ・ 10.2インチ iPad Wi-Fi 32GB - シルバー
- ・ Apple Pencil

#### （メーカー保証範囲内）

- (1) 材質上または製造上の不具合が対象機器において生じたこと
- (2) 対象機器のバッテリーが所定の仕様の80%未満しか蓄電できなくなったことによるバッテリー交換

#### （メーカー保証範囲外）

- (1) 材質上または製造上の不具合、火事、地震、洪水他の外的原因に起因するもの以外の不適切な取り扱い、未必の故意ないし認識ある過失、誤用、液体接触により生じた損傷
- (2) メーカーが定め、許可し、意図した使用方法以外での対象機器の操作による不具合
- (3) Appleの担当者またはAASPの担当者以外の者が実行したサービス（ハードウェアのアップグレードや拡張を含む）による不具合
- (4) 対象機器の機能に影響を及ぼさない外観上の損傷（傷、へこみ、ポート部分のプラスチックの破損を含むがこれらに限定されない）
- (5) 対象機器に対する予防保守
- (6) 危険物が含まれる対象機器（危険物とは、人間の健康に害を及ぼす生物的汚染物質やアレルギーを指すが、これらに限定されない）
- (7) 製品の通常の消耗摩損、またはその他通常の経年劣化による不具合
- (8) 過度または壊滅的な損傷（対象機器がつぶれたり曲がったりしている、一部または全体が浸水しているなど）

## 14. 保証の範囲 【メーカー保証の範囲】

### 【ロジクール社】（物理キーボード）

#### ・ RUGGED COMBO 3

##### （メーカー保証範囲内）

- (1) 材質上または製造上の不具合が対象機器において生じたこと

##### （メーカー保証範囲外）

- (1) 事故、誤用、不正使用、あるいは未許可の修理、変更または分解
- (2) 不適切な操作または保守、製品の取扱説明書に従わない使用法、または不適切な電圧源への接続
- (3) ロジクールから供給されたもの以外の交換バッテリーなどの消耗品の使用（そのような制限が適用法によって禁じられている場合を除く）
- (4) ロジクールのハードウェア製品に元々同梱されていた部品の紛失
- (5) 通常の摩耗および裂傷